

## La Planeación Estratégica, el Corazón de las MiPymes

Imagina una empresa que comienza con un producto prometedor y un mercado lleno de oportunidades. En los primeros meses, las ventas crecen rápidamente, pero poco a poco surgen desafíos: nuevos competidores, costos en aumento y cambios en las preferencias de los clientes. Sin un plan estratégico claro, esta empresa reacciona a los problemas en lugar de anticiparse a ellos, tomando decisiones apresuradas que terminan afectando su sostenibilidad.

En un entorno como el colombiano, donde más del 70% de las MiPymes no logran superar los primeros cinco años, la planeación estratégica se convierte en una necesidad. Este proceso, que permite trazar un camino claro hacia el futuro, es el motor que impulsa el crecimiento, la alineación de recursos y la capacidad de adaptación en mercados competitivos.

### **¿Qué es la Planeación Estratégica?**

La planeación estratégica no es simplemente una herramienta, es un enfoque que guía a las empresas desde su situación actual hasta el lugar donde desean estar. Se trata de definir objetivos a largo plazo, analizar el entorno y diseñar acciones concretas para lograrlos. En su esencia, este proceso combina visión y acción, asegurando que cada decisión esté respaldada por datos y una dirección clara.

Sin embargo, es crucial recordar que la flexibilidad es parte fundamental de cualquier planificación. No todo lo que se proyecta ocurre exactamente como se espera. Los cambios en el mercado, nuevas regulaciones o eventos inesperados pueden obligar a ajustar los planes. La capacidad de adaptarse y replantear las estrategias según las circunstancias es tan importante como el plan inicial.

### **Construyendo una Estrategia Sólida y Flexible**

Toda estrategia efectiva comienza con una visión clara. Saber qué quiere lograr la empresa y cómo desea impactar a su mercado es el primer paso para alinear esfuerzos. A partir de allí, el análisis del entorno se vuelve crucial. Herramientas como el análisis FODA ayudan a identificar fortalezas internas y amenazas externas, mientras que el modelo PESTEL profundiza en factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales que influyen en el negocio.

Al mismo tiempo, el análisis interno no debe descuidarse. Modelos como las 7S de McKinsey permiten evaluar la estructura y los sistemas internos, asegurando que estén alineados con los objetivos estratégicos. Por su parte, herramientas como el Business Model Canvas facilitan diseñar modelos de negocio que capturen valor, el Canvas Estratégico estipula los factores en los que la empresa se focalizará para penetrar en el mercado y se adaptan a las necesidades del mercado.

### **Beneficios Tangibles para las MiPymes**

Una planeación estratégica bien ejecutada genera resultados visibles. En primer lugar, permite optimizar recursos, enfocando los esfuerzos en actividades y mercados de alto impacto. También reduce riesgos al identificar amenazas antes de que afecten gravemente a la empresa.

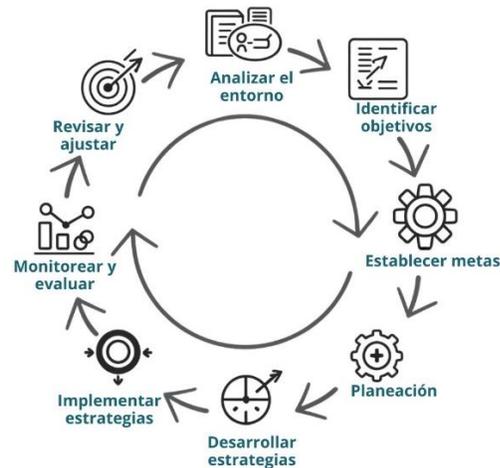
Otro beneficio clave es la capacidad de adaptación. En mercados donde las condiciones cambian rápidamente, tener un plan permite reaccionar de manera ágil, minimizando pérdidas y capitalizando oportunidades. Por último, fomenta la alineación organizacional, asegurando que todos los miembros del equipo trabajen hacia los mismos objetivos, lo que incrementa la eficiencia operativa.

### **Cómo Implementar una Planeación Estratégica Flexible**

El proceso de planeación comienza con la definición de la visión y misión, que establecen el propósito y la proyección futura de la empresa. Luego, se realiza un análisis detallado del entorno externo e interno, utilizando herramientas como FODA, PESTEL y las 5 Fuerzas de Porter.

Con esta información, se formulan objetivos claros y específicos, alineados con los recursos disponibles. El diseño de estrategias incluye el uso de modelos como el Business Model Canvas y la matriz RACI para asignar responsabilidades. Durante la implementación, se establece un sistema de monitoreo basado en KPIs para medir avances. La clave aquí es mantener la capacidad de ajuste. Si un objetivo no es alcanzable o las condiciones cambian, es mejor reconfigurar las estrategias que insistir en un plan obsoleto.

### Flujo del proceso de Planeación Estratégica



Fuente: Elaboración propia.

### Retos Comunes en la Planeación Estratégica

La implementación de este proceso no está exenta de desafíos. Muchas MiPymes enfrentan falta de tiempo, ya que las operaciones diarias suelen consumir la mayor parte de sus recursos. Además, el cambio cultural puede ser complicado, con equipos que temen salir de su zona de confort.

Otro reto importante es la complejidad técnica de algunas herramientas estratégicas, que requieren formación específica. Finalmente, los entornos inciertos, marcados por fluctuaciones económicas y cambios regulatorios, pueden dificultar la ejecución de los planes, reforzando la necesidad de una planificación flexible.

### Conclusión: Un Pilar para la Sostenibilidad Empresarial

La planeación estratégica no garantiza que las MiPymes no enfrenten obstáculos, pero sí las prepara para superarlos con claridad y enfoque. En un país donde muchas empresas no logran sobrevivir a los primeros años, tener una dirección definida y la capacidad de adaptarse a las circunstancias puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

**Por:** Kendell A. Piñeros Haiek, CEO de KPH Consultores SAS

**Fecha:** 23/01/25

**Bibliografía:** Confecámaras; Project Management Institute; Strategyzer; OnStrategy